

FIȘĂ DE RECLAMAȚIE

Destinatar: Petr Javořík, poste restante, Brno , 63400, Republica Cehă.

Reclamant:	
Adresa:	
Telefon, Email:	
Număr de cont:	
IBAN și cod SWIFT:	
Numărul comenzii sau al facturii:	

Marcajul produsului:
Conținutul pachetului la predare:
Descrierea defecțiunii:

Mod preferat de soluționare a reclamației: REPARARE, ÎNLOCUIRE **) Se barează ce nu corespunde!

Atenționări:

- Vă rugăm să predați produsele pe care le reclamați în stare completă, inclusiv accesoriile, pentru a preveni prelungirea durate de soluționare a reclamației.
- Dacă reclamația a fost respinsă nejustificată, produsele vor fi păstrate gratuit timp de 30 de zile. După expirarea acestei perioade de timp se va percepe o taxă de depozitare de 1,90 lei/zi până la valoarea produselor, însă pentru maxim 2 luni. În cazul în care nu sunt respectate termenele de mai sus sau dacă taxa de depozitare ajunge la valoarea produselor, aceste intră în posesia vânzătorului și vor fi utilizate în scopul acoperirii costurilor de depozitare. La cerere, o reclamație soluționată astfel va fi expediată în regia reclamantului.

Data și semnătura reclamantului: _____

PARTE DE SERVICE

Data primirii:
Conținutul pachetului la predare:
Soluționarea reclamației:
Motivare:

Produsele au fost predate cumpărătorului: noi / reparate / nereparate / s-a refuzat ** Note: **) Se barează ce nu corespunde!

Data: _____ **Semnătura vânzătorului:**